

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona informacji prywatnych dotyczących Użytkowników strony internetowej <https://www.rondo.czyst.pl/> (zwanej dalej „Stroną”) jest dla nas sprawą niezwykle ważną, w związku z czym dokładamy wszelkich starań, abyście Państwo byli bezpieczni odwiedzając naszą Stronę.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszego dokumentu (zwanego dalej „Polityką prywatności”) mającego za zadanie wyjaśnić zasady dbania o Państwa dane osobowe kiedy odwiedzają Państwo Stronę. Każdorazowo korzystając ze Strony podlegają Państwo niniejszej Polityce prywatności, stąd też przy każdym wejściu na Stronę uprzejmie prosimy o zapoznanie się z jej treścią.

Niniejsza Polityka prywatności przedstawia m.in.: zasady kontaktu z Żanetą Konopką, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą ŻANETA KONOPKA MAŁA GASTRONOMIA "RONDO" z siedzibą w Częstochowie, adres: ul. Gilowa 29, 42-202 Częstochowa, województwo śląskie, wpisaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5732513121, REGON: 241327154, (zwana dalej „Przedsiębiorcą”), zasady gromadzenia, przechowywania i przetwarzania przez Przedsiębiorcę danych osobowych, źródła pozyskiwania danych osobowych, zakres oraz cel przetwarzania danych osobowych, czas przez jaki przetwarzane są dane osobowe oraz prawa jednostki dotyczące jej danych osobowych, wymagania sprzętowe niezbędne do korzystania ze Strony.

Słownik

Przez następujące określenia należy rozumieć:

- **„Polityka prywatności”** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument o nazwie „Polityka prywatności”;
- **„Przedsiębiorca”** - należy przez to rozumieć Żanetę Konopkę, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą ŻANETA KONOPKA MAŁA GASTRONOMIA "RONDO" z siedzibą w Częstochowie, adres: ul. Gilowa 29, 42-202 Częstochowa, województwo śląskie, wpisaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5732513121, REGON: 241327154;
- **„Strona” lub „Sklep internetowy”** - należy przez to rozumieć witrynę internetową dostępną pod adresem <https://www.rondo.czyst.pl/>;
- **„Użytkownik”** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną działającą na swoją rzecz lub na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, lecz posiadającej na mocy ustawy zdolność prawną, która skorzystała ze Strony przeglądając witrynę internetową dostępną pod adresem <https://www.rondo.czyst.pl/> lub przesyłając swoje dane osobowe w celu subskrypcji Newslettera lub

przesyłając swoje dane osobowe w Formularzu kontaktowym zamieszczonym na Stronie celem uzyskania szczegółowych informacji o usługach oferowanych przez Przedsiębiorcę lub przesyłając swoje dane osobowe w Formularzu rezerwacji zamieszczonym na Stronie celem dokonania rezerwacji stolika lub sali oraz uzyskania dalszych szczegółowych informacji o usługach oferowanych przez Przedsiębiorcę lub przesyłając swoje dane osobowe w celu rejestracji Konta indywidualnego na Stronie lub przesyłając swoje dane osobowe w celu złożenia zamówienia za pośrednictwem Strony;

- **„Formularz rezerwacji”** - należy przez to rozumieć formularz służący do kontaktu z Przedsiębiorcą w celu dokonania rezerwacji stolika lub sali on-line, dostępny po kliknięciu w zakładkę „Start” znajdującą się na Stronie, pod którą znajduje się informacja „Zarezerwuj salę online” oraz pole „Wyślij zapytanie”, po zaznaczeniu którego Użytkownik zostaje przekierowany do kalendarza, gdzie po zaznaczeniu wybranej daty a następnie podaniu numeru telefonu, ilości osób, godziny rozpoczęcia oraz zakończenia oraz ewentualnych dodatkowych uwag oraz zaznaczeniu pola „Zapytaj o termin” kieruje do Przedsiębiorcy zapytanie o możliwość rezerwacji stolika lub sali; „Formularz rezerwacji” jest dostępny również w zakładce „Imprezy okolicznościowe” znajdującej się na Stronie, pod którą znajduje się informacja „Zarezerwuj teraz” oraz widnieje kalendarz, gdzie po zaznaczeniu wybranej daty a następnie podaniu numeru telefonu, ilości osób, godziny rozpoczęcia oraz zakończenia oraz ewentualnych dodatkowych uwag oraz zaznaczeniu pola „Zapytaj o termin” Użytkownik kieruje do Przedsiębiorcy zapytanie o możliwość rezerwacji stolika lub sali;
- **„Formularz kontaktowy”** - należy przez to rozumieć formularz umieszczony na Stronie w zakładce „Kontakt”, służący do kontaktu z Przedsiębiorcą w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących Usług, produktów, zamówienia dokonanego przez Użytkownika lub problemów technicznych na Stronie, poprzez który Użytkownik podaje adres e-mail oraz numer telefonu;
- **„Konto indywidualne”** - panel przypisany indywidualnie do Użytkownika po rejestracji danych w systemie Przedsiębiorcy, oznaczony indywidualną nazwą-loginem (tj. adresem e-mailowym) i hasłem podanym przez Użytkownika w systemie teleinformatycznym Przedsiębiorcy, pozwalający na korzystanie przez Użytkownika z dodatkowych funkcjonalności Sklepu internetowego;
- **„Formularz zamówienia”** - formularz, za pomocą którego Użytkownik po zalogowaniu do Konta indywidualnego (tj. wypełnieniu formularza służącego do zalogowania Użytkownika do Konta indywidualnego na Stronie - po uprzednim dokonaniu przez niego Rejestracji konta - poprzez który Użytkownik podaje następujące dane osobowe: adres e-mail, hasło) zamawia produkt oferowany przez Przedsiębiorcę na Stronie i określa

sposób dostawy, w którym Użytkownik podaje następujące dane: dzielnica, ulica, numer domu, numer mieszkania;

- **„Rejestracja konta”** - należy przez to rozumieć formularz służący do zarejestrowania Użytkownika na Stronie w celu utworzenia Konta indywidualnego za pośrednictwem Strony, poprzez który Użytkownik podaje następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz hasło;
- **„Logowanie do Konta indywidualnego”** - należy przez to rozumieć formularz służący do zalogowania Użytkownika do Konta indywidualnego na Stronie - po uprzednim dokonaniu przez niego Rejestracji konta - poprzez który Użytkownik podaje następujące dane osobowe: adres e-mail, hasło;
- **„Usługa przesyłania informacji drogą elektroniczną”** - należy przez to rozumieć wysłanie przez Przedsiębiorcę e-mailowej wiadomości zwrotnej zawierającej szczegółowe informacje na temat dokonanej rezerwacji oraz usług oferowanych przez Przedsiębiorcę, w odpowiedzi na przesłanie Formularza rezerwacji lub Formularza kontaktowego;
- **„Usługi”** - należy przez to rozumieć usługi oferowane przez Przedsiębiorcę, w szczególności w zakresie świadczenia usług gastronomicznych oraz rezerwacji stolików lub sali na imprezę okolicznościową, a także wysyłkę Newslettera za pomocą adresu e-mail w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika na subskrypcję Newslettera, prowadzenie Konta indywidualnego lub wysłanie wiadomości zwrotnej zawierającej szczegółowe informacje dotyczące produktów, zamówienia dokonanego przez Użytkownika lub problemów technicznych na Stronie;
- **„Newsletter”** - należy przez to rozumieć biuletyn informacyjny dotyczący nowości oraz promocji na Stronie, na subskrybowanie którego Użytkownik wyraził zgodę poprzez podanie swojego adresu e-mail w polu „Zapisz się do Newslettera” znajdującym się w zakładce Start (u dołu Strony);
- **„Sprzęt Użytkownika” lub „Urządzenie końcowe”** - należy przez to rozumieć należący do Użytkownika sprzęt telekomunikacyjny taki jak między innymi telefon komórkowy, smartfon, komputer, tablet lub inne urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet (urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci).

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszą Stronę prowadzi Przedsiębiorca.

2. Niniejsza Polityka prywatności zaczyna obowiązywać od dnia 24.10.2019 r. oraz określa m.in. zasady kontaktu z Przedsiębiorcą, zasady gromadzenia, przechowywania i przetwarzania przez Przedsiębiorcę danych osobowych, w tym danych które mogą zostać przez Państwa wprowadzone poprzez Stronę wypełniając Formularz rezerwacji/Formularz kontaktowy/Formularz zamówienia/w procesie Rejestracji konta lub poprzez logowanie do Konta indywidualnego; źródła pozyskiwania danych osobowych, zakres oraz cel przetwarzania danych osobowych, czas przez jaki przetwarzane są dane osobowe oraz prawa jednostki dotyczące jej danych osobowych.

3. Niniejsza Polityka prywatności nie jest skierowana do osób poniżej 16 roku życia i świadomie nie zbieramy danych osobowych takich osób.

4. Strona może zawierać linki zewnętrzne (hiperłącza) do witryn internetowych, wtyczek lub aplikacji, należących do innych podmiotów. Kliknięcie we wspomniane linki lub udzielenie pozwolenia na połączenie spowoduje przekazanie Państwa danych (adresu IP i identyfikatora przeglądarki) do administratora danej witryny, który to podmiot staje się współadministratorem Państwa danych osobowych w tym zakresie (zgodnie z wyrokiem TSUE w sprawie C-40/17). Po opuszczeniu naszej Strony, zachęcamy zatem Państwa do przeczytania polityki prywatności każdej odwiedzanej w ten sposób witryny.

5. Poprzez akceptację niniejszej Polityki prywatności Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z jej treścią, akceptuje jej warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania, jak również oświadcza, iż jest świadom ryzyk, o których mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Polityki prywatności oraz akceptuje je.

§ 2. Wymagania sprzętowe, zagrożenia.

1. Korzystanie ze Strony przez Użytkownika wymaga posiadania przez niego Sprzętu Użytkownika posiadającego następujące przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera.

2. Przedsiębiorca świadczy Użytkownikom usługi za pośrednictwem drogi elektronicznej, co może powodować pojawienie się na Sprzętach Użytkownika wirusów komputerowych czy też może wiązać się z otrzymaniem niezamówionej informacji handlowej (tzw. spamu) przez Użytkownika, pomimo zachowania przez Przedsiębiorcę wszelkich możliwych środków ostrożności. Ponadto korzystanie ze Strony wiąże się z koniecznością wykorzystania przez Użytkownika świadczonej przez podmiot trzeci usługi transmisji danych, za którą Użytkownik zobowiązany jest pokryć wynagrodzenie.

§ 3. Pliki cookies

1. Strona wykorzystuje „Pliki cookies”. Po wejściu przez Użytkownika na Stronę pojawia się komunikat informujący o wykorzystywaniu przez Stronę Plików

cookies. Komunikat jest widoczny dla Użytkownika do czasu akceptacji przez niego komunikatu o wykorzystywaniu przez Stronę Plików cookies. Akceptacja odbywa się poprzez naciśnięcie przez Użytkownika pola z napisem: „OK”.

2. Precyzyjna informacja dotycząca Plików cookies, wskazująca czym są Pliki cookies oraz w jaki sposób są one wykorzystywane przez Stronę jest dostępna po naciśnięciu przez Użytkownika pola z napisem: „Polityka Plików cookies” pojawiającego się jednocześnie z komunikatem o wykorzystywaniu przez Stronę Plików cookies oraz w zakładce „Polityka Plików cookies” znajdującej się na Stronie.

§ 4. Dane osobowe

1. Danymi osobowymi są informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Nie są danymi osobowymi dane zanonimizowane w taki sposób, że osób, których dane dotyczą, w ogóle nie można zidentyfikować lub już nie można zidentyfikować.

2. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Użytkowników jest Przedsiębiorca.

3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem i z uwzględnieniem zasady rzetelności, przejrzystości i adekwatności.

4. Na Stronie nie są zbierane ani nie są przetwarzane dane osobowe w celu ich przekazania lub sprzedaży podmiotom zewnętrznym dla celów marketingowych. Przedsiębiorca nie rozsyła również wiadomości w imieniu osób trzecich.

5. Możemy zbierać, przetwarzać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje Państwa danych osobowych, które pogrupowaliśmy w następujący sposób:

Dane Tożsamości, obejmujące imię, nazwisko, nazwę Użytkownika (adres e-mail).

Dane Kontaktowe, obejmujące imię, nazwisko, adres, adres mailowy, numer telefonu.

Dane Techniczne, obejmujące adres IP, dane logowania, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej i lokalizacji, rodzaje i wersje wtyczek, system operacyjny i inne technologie używane przez Państwa na urządzeniach, za pomocą których korzystają Państwo ze Strony.

Dane Marketingowe i Komunikacyjne, obejmujące Państwa preferencje w zakresie otrzymywania od nas informacji handlowych i komunikacji.

Dane Transakcyjne, obejmujące przeprowadzone transakcje i płatności.

Dane Konta, obejmujące nazwę Użytkownika i hasło.

Dane Użytkowania, informacje o tym jak Państwo korzystają ze Strony i z jakich Usług korzystają.

6. Dane są zbierane w celu umożliwienia korzystania przez Użytkowników ze Strony. Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych (Dane Techniczne) są wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją serwera, na którym znajduje się Strona.

7. Dane osobowe zebrane za pośrednictwem Formularza rezerwacji mogą być wykorzystane w celu dostarczenia przez Przedsiębiorcę Usługi przesłania informacji drogą elektroniczną dla Użytkownika.

8. Użytkownik może skorzystać z Usługi przesłania informacji drogą elektroniczną po podaniu numeru telefonu w Formularzu rezerwacji.

9. W momencie, w którym korzystają Państwo z naszej Strony, może ona automatycznie pobierać Państwa Dane Techniczne dotyczące Państwa urządzeń czy czynności i wzorców zachowań w sieci. Zbieramy te dane osobowe poprzez Pliki cookies oraz i inne technologie, zgodnie z „Polityką Plików cookies” dostępną na naszej Stronie.

§ 5. Cel oraz podstawa przetwarzania Państwa danych osobowych

1. W przypadku przekazania przez Użytkownika danych osobowych, zostaną one wykorzystane zgodnie z celem ich przekazania.
2. Poniżej przedstawiamy wyszczególnienie celów/czynności przetwarzania Państwa danych osobowych według kategorii tych danych, przyporządkowanych do prawnych podstaw przetwarzania danych osobowych.

Cel/czynność przetwarzania	Typ danych osobowych	Podstawa przetwarzania
Realizacja Usługi przesłania informacji drogą elektroniczną lub Usług	Dane Tożsamości Dane Kontaktowe	Podjęcie działań przed zawarciem umowy Zawarcie i wykonanie umowy
Umożliwienie subskrypcji Newslettera	Dane Tożsamości Dane Kontaktowe	Zawarcie i wykonanie umowy Zgoda na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz zgoda na marketing bezpośredni wykonywany za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.
Zarządzanie relacjami z Użytkownikiem -	Dane Tożsamości	Wykonanie umowy Ciężący na nas obowiązek

prośba o ocenę lub wypełnienie ankiety	Dane Kontaktowe Dane konta Dane Marketingowe i Komunikacyjne	prawny Uzasadniony interes administratora (posiadanie aktualnych danych oraz analiza w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych usług)
Zarządzanie oraz zapewnienie bezpieczeństwa Przedsiębiorcy oraz jego Stronie (diagnostyka i utrzymanie systemu, analiza danych, testowanie, zarządzanie serwerem oraz hosting)	Dane Tożsamości Dane Kontaktowe Dane Techniczne	Uzasadniony interes administratora (prowadzenie działalności, zarządzanie procesami informatycznymi, zapewnienie bezpieczeństwa sieci, zapobieganie oszustwom) Ciężący na nas obowiązek prawny
Przekazanie Użytkownikowi wiadomości zwrotnej dotyczącej szczegółowych informacji o oferowanych usługach, produktach, zamówieniach dokonanych przez Użytkownika lub problemach technicznych na Stronie	Dane Kontaktowe	Podjęcie działań przed zawarciem umowy Wykonanie umowy
Przekazanie danych do innych podmiotów prowadzących witryny internetowe, wtyczki lub aplikacje, do których linki zewnętrzne znajdują się na naszej Stronie.	Dane Techniczne	Uzasadniony interes administratora (Możliwość odesłania Użytkowników do fanpage-ów i profili Przedsiębiorcy prowadzonych w innych witrynach (głównie typu social media))
Zapewnienie odpowiedniej zawartości Strony oraz reklam, a także analiza efektywności	Dane Tożsamości Dane Kontaktowe Dane Konta Dane Użytkowania Dane Marketingowe	Uzasadniony interes administratora (weryfikacja w jaki sposób klienci korzystają z naszych usług, w celu rozwoju i poprawy

przeprowadzonych kampanii reklamowych	i Komunikacyjne Dane Techniczne	jakości świadczenia usług oraz w celu tworzenia strategii marketingowych)
Stworzenie Konta indywidualnego	Dane Tożsamości Dane Kontaktowe	Zawarcie i wykonanie umowy
Realizacja zamówienia	Dane Tożsamości Dane Kontaktowe Dane Konta	Zawarcie i wykonanie umowy

3. Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Możemy używać Państwa Danych Tożsamości, Kontaktowych, Technicznych, Użytkownika oraz Konta w celu tworzenia profilu preferencji naszych Użytkowników i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze Usługi i treści jakie od nas otrzymują. W ten sposób możemy zdecydować, które z naszych Usług mogą być dla Państwa odpowiednie.

§ 6. Udostępnianie Państwa danych osobowych oraz transfery międzynarodowe

1. W celach wskazanych w paragrafie poprzedzającym możemy ujawniać Państwa dane osobowe zewnętrznym osobom trzecim, takim jak firmy marketingowe, kurierskie, dostawcze, księgowość, informatyczne, zapewniające usługi takie jak hosting, cloudcomputing, witrynom social media, kancelariom prawnym, a także Urzędowi Skarbowemu i innym organom władzy publicznej w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku gdy Użytkownik wybierze system płatności poprzez system Dotpay, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Wielicka 28b, 30-552 Kraków, KRS: 0000700791, NIP: 6342661860, REGON: 240770255, wówczas Dotpay Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych Użytkownika.
3. Wymagamy od wszystkich osób trzecich zachowania środków bezpieczeństwa w stosunku do Państwa danych osobowych oraz przetwarzania ich w zgodzie z prawem. Nie pozwalamy naszym dostawcom aby korzystali oni z danych osobowych Użytkowników dla swoich własnych celów oraz pozwalamy przetwarzać je w określonych celach oraz zgodnie z naszymi instrukcjami.
4. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

§ 7. Bezpieczeństwo danych

1. Przetwarzanie przez Przedsiębiorcę danych osobowych Użytkownika odbywa się z zachowaniem wszelkich zasad dotyczących bezpieczeństwa

przetwarzania danych osobowych, spełniających wymagania stawiane przez prawo. Wprowadziliśmy niezbędne środki bezpieczeństwa mające chronić Państwa dane przed przypadkową utratą, nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem, zmianą lub ujawnieniem. Ograniczamy dostęp do Państwa danych do pracowników, agentów, usługodawców i innych osób trzecich, do których takie udostępnienie jest niezbędne z punktu widzenia naszej działalności gospodarczej. Będą oni przetwarzać Państwa dane osobowe jedynie zgodnie z instrukcjami Przedsiębiorcy oraz są oni zobowiązani do poufności.

2. Przedsiębiorca przyjął odpowiednie procedury w celu postępowania w razie podejrzenia naruszenia. Powiadomimy Państwa oraz stosowny organ nadzoru o naruszeniu gdy będziemy do tego prawnie zobowiązani.

§ 8. Czas przetwarzania danych

1. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż czas niezbędny do wypełnienia celu, dla którego zostały one zebrane, chyba że dłuższy czas wynika z konieczności wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych, księgowych bądź sprawozdawczych oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń.

2. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

3. W pewnych okolicznościach mogą Państwo zażądać usunięcia Państwa danych osobowych, zgodnie z § 9.

4. W pewnych okolicznościach możemy zanonimizować Państwa dane osobowe (zapewniając nieodwracalne uniemożliwienie identyfikacji osoby) w celach badawczych i statystycznych, w którym to przypadku możemy przechowywać te dane przez czas nieokreślony, bez dalszego obowiązku powiadamiania Państwa o tym.

§ 9. Prawa Użytkowników związane z ochroną danych osobowych. Skarga do organu nadzorczego

1. Użytkownik w pewnych sytuacjach posiada prawo zgłoszenia żądania Przedsiębiorcy przeglądania, poprawiania, zmiany, ograniczenia, sprostowania lub usunięcia jego danych osobowych, którymi Przedsiębiorca administruje oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Przedsiębiorcę. W tym celu należy wysłać wiadomość na adres e-mailowy: info@rondo.czest.pl.

2. Zawracamy uwagę, iż nie zawsze będziemy w stanie wypełnić Państwa żądanie dotyczące usunięcia Państwa danych osobowych, a mianowicie ze względu na poszczególne obowiązki prawne lub dochodzenie roszczeń. W takich przypadkach zostanie to Państwu zakomunikowane po złożeniu takiego żądania.

Jeśli pragną Państwo uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych praw przedstawionych w ramach niniejszego paragrafu, prosimy o kontakt zgodnie z danymi kontaktowymi Przedsiębiorcy.

3. Użytkownik ma prawo, w dowolnym momencie, wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przesyłając w tym celu wiadomość na adres mailowy info@rondo.czyst.pl lub poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny wysłany każdorazowo w wiadomości Newsletter lub innej wiadomości marketingowej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Oznacza to, że odwołanie zgody dotyczy przyszłości, nie zaś przetwarzania danych, które miało miejsce w przeszłości, w okresie między udzieleniem a wycofaniem zgody.

4. Użytkownik ma prawo zgłoszenia Przedsiębiorcy żądania przesłania jego danych osobowych, którymi Przedsiębiorca administruje, innemu administratorowi danych osobowych, o ile wymagania techniczne oraz organizacyjne pozwalają na przesłanie takich danych osobowych.

5. Przedsiębiorca bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela Użytkownikowi, który zgłosił jedno z żądań wymienione w niniejszym paragrafie, informacje o działaniach podjętych w związku z żądaniem, lub o ewentualnym przedłużeniu terminu z uwagi na charakter żądania lub liczbę żądań, lub o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego i skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

6. Korzystanie z praw przedstawionych powyżej jest bezpłatne, jednakże Przedsiębiorca może obciążyć Użytkownika rozsądną opłatą w przypadku, gdy przedstawione żądanie lub żądania są oczywiście bezzasadne, powtarzające się, bądź nadmierne. W takich przypadkach możemy również odmówić spełnienia przedstawionego żądania.

7. W celu spełnienia poszczególnych żądań, Przedsiębiorca może zażądać określonych informacji od Użytkownika, w celu weryfikacji jego tożsamości i zapewnienia korzystania z poszczególnych praw. Stanowi to środek bezpieczeństwa w celu zapewnienia, że dane osobowe nie zostaną ujawnione osobom nieuprawnionym.

8. Użytkownik, którego danymi osobowymi Przedsiębiorca administruje, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim:

- a. swojego zwykłego pobytu,
- b. swojego miejsca pracy, lub
- c. miejsca popełnienia domniemanego naruszenia,

jeśli uważa, że przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza RODO. Skarga może zostać nadana drogą pocztową na adres Prezesa Urzędu Ochrony

Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kancelaria@uodo.gov.pl

§ 10. Odpowiedzialność Przedsiębiorcy oraz zgłoszenie reklamacyjne

1. Przedsiębiorca działając z należytą starannością, dba o poprawność działania Strony, nie ponosi jednak odpowiedzialności za techniczne ograniczenia w możliwości korzystania ze Strony wynikłe ze stanu technicznego Sprzętu Użytkownika oraz wynikłe w związku z awarią transmisji danych (połączenia internetowego), z którego korzysta Użytkownik.

2. Przedsiębiorca prosi o zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości związanych z działaniem Strony na następujący adres e-mailowy: info@rondo.czest.pl.

3. Przedsiębiorca rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne, o których mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu w terminie 7 dni od dnia ich zgłoszenia informując Użytkownika o pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu reklamacji każdorazowo podając powody podjętej decyzji.

4. Użytkownik jest również uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji. W wypadku powstania sporu z udziałem Konsumenta pozasądowemu jego rozwiązaniu może służyć również platforma internetowa ODR, która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 10. Postanowienia końcowe, zmiana Polityki prywatności, zgłoszenia zmian

1. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności, która to zmiana następuje z dniem zamieszczenia na Stronie nowej Polityki prywatności. Wszelkie istotne zmiany niniejszej Polityki prywatności zostaną zakomunikowane poprzez pojawienie się stosownego komunikatu na Stronie.

2. Dane kontaktowe Przedsiębiorcy wskazane są na Stronie w zakładce „Kontakt”

3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Przedsiębiorcę uprzejmie prosimy Państwa o kontakt z nami pod adresem e-mail: info@rondo.czest.pl lub pod numerami telefonów wskazanymi na Stronie.